



CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES

Versión: 01

Fecha: 18/01/2015

CÓDIGO: FR-GH-009
 VERSIÓN: 001
 FECHA: 01-05-2018

TEMA	TEMAS RELACIONADOS	FECHA, HORA, LUGAR	DURACION	ENCARGADO	CARGO
Cronograma de estrategias para cualificar a los usuarios en la PPSS	1. ALIANZA DE USUARIOS <ul style="list-style-type: none"> • Que es una alianza de usuarios • Quienes pueden participar • En donde deben constituirse • Para que sirven las alianzas de usuarios • Que significa ser usuario 	BIOTEST IPS GRUPO No1: 12-09-2020 GRUPO No 2: 22-10-2020	1 HORA	Dra. Karen Nuñez	Coordinadora
Cronograma de estrategias para cualificar a los usuarios en la PPSS	2. DIFUSION DE DERECHOS Y DEBERES 3. ACLARACION DE TERMINOLOGIA <ul style="list-style-type: none"> • petición • Queja • Reclamo • Denuncia • Sugerencia • Felicitaciones • Reconocimiento 	GRUPO No1: 12-09-2020 GRUPO No 2: 22-10-2020	1 HORA	Dra. Karen Nuñez	Coordinadora

Versión	Fecha De Modificación	Descripción Del Cambio
01	01/05/2018	Edición Inicial

Realizado Por:	Karina Gómez	Aprobado Por:	Personal Biotest Laboratorio C
Cargo:	Gerente Laboratorio Clínico	Cargo:	Varios.